



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ д/с №3
а.Башанта
Б.А. Ткаченко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 3 а.Башанта
Арзгирского района Ставропольского края
на 2021 год

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 а.Башанта
Арзгирского района Ставропольского края
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Вопрос-ответ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений) - Добавление свежей информации, отражающей деятельность ДОУ	Постоянно	Заведующий, воспитатели	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)	постоянно.	Заведующий, воспитатели	Создана «Виртуальная приемная» (обратная связь) на официальном сайте ДОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта	

оказываемым услугам, раздел "Вопрос-ответ"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг				
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте	До 31.03.2021г	Заведующий, воспитатели	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. Контроль за санитарным состоянием помещений.	Постоянно	Заведующий, воспитатели	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников.
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	Постоянно	Заведующий	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.	Постоянно	заведующий	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада

<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 				
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления 	<ul style="list-style-type: none"> - Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. - Активизация деятельности психолога - медико-педагогического консилиума. - Повышение педагогов, работающих с детьми-инвалидами детьми ОВЗ. 	<p>в течение года</p>	<p>заведующий</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими:</p>

образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
III. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, сомообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	Постоянно	заведующий	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих Профессиональным компетенциям
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»)	Постоянно	заведующий	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	заведующий	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	В течение 2021г.	Заведующий, воспитатели	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	До 30.04.2021г.	воспитатели	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Пополнение материально-технической базы	Постоянно	Заведующий	Создание комфортных условий для обучающихся
---	---	-----------	------------	---